

И.о. Министра культуры Республики Карелия  
 УТВЕРЖДАЮ  
 С.И. Соловьев

*dd. 12.08.2021*  
 (дата)



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Национальный музей Республики Карелия  
 на 2021 -2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Предусмотреть на официальном сайте обратную связь о качестве оказываемых услуг	В настоящее время ведутся работы по модернизации сайта Национального музея Карелии до уровня АА по ГОСТ Р52872-2012: с версией для слабовидящих граждан, мобильной версией, размещением анкеты независимой оценки качества с получением обратной связи. Разработано техническое задание по отдельному модулю для размещения и заполнения анкеты НОК с получением результатов в онлайн режиме. Обозначить планируемый запуск нового сайта с размещением анкеты для различных категорий граждан с возможностью выразить свое мнение о качестве оказания услуг - март 2022 г. До данного времени оставить на сайте гиперссылку анкеты для опроса граждан.	Декабрь 2021 - Март 2022	Долонкина Т.Г., зав отделом развития и проектной деятельности		
Разместить актуальный план финансово-хозяйственной деятельности на сайте и во входной зоне	На сайте и во входной зоне разместить актуальный план финансово-хозяйственной деятельности	Декабрь 2021	Долонкина Т.Г., зав отделом развития и проектной деятельности		

*[Handwritten signature]*